

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Снежинского городского округа
«Детский сад комбинированного вида № 13»**

П Р И К А З

24.04.2020г № 50

О проведении анкетирования родителей (законных представителей)

С целью выполнения Федеральных Законов «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г., № 273 – ФЗ, «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ, на основании «Положения по организации и проведению анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении Снежинского городского округа «Детский сад комбинированного вида № 13», утвержденного приказом заведующего от 03.09.2018г № 27, с целью оценки эффективности работы МАДОУ № 13 за 2019-2020 учебный год», и совершенствование механизма управления качеством образования

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Заместителю заведующего по УВР, Шалкиной Е.В.,:

- организовать и провести анкетирование с родителями (законными представителями) воспитанников в срок с 27.04.2020г. до 30.04.2020г;
- обработать результаты анкет и представить административной группе аналитическую справку «Анализ анкет по оценке эффективности работы МАДОУ за 2019-2020 учебный год», срок до 11.05.2020г.

2. Утвердить персональный состав членов комиссии по проведению анкетирования. (Приложение 1)

3. Утвердить формы анкет (Приложение 2).

3. Контроль за выполнением приказа оставляю заместителем заведующего по УВР, Шалкиной Е.В..

Заведующий

О.А. Кабатова

С приказом ознакомлены:

_____ Е.В. Шалкина
_____ И.Н. Коптелова
_____ С.С. Лопатиева
_____ А.С. Барбашина

**Персональный состав членов комиссии
по проведению анкетирования**

№ п/п	Фамилия, имя, отчество педагога	Занимаемая должность
1.	Шалкина Елена Валентиновна - председатель	заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе
2.	Коптелова Ирина Николаевна	учитель-логопед
3.	Лопатиева Светлана Сергеевна	воспитатель
4.	Барбашина Алёна Сергеевна	воспитатель

Уважаемые родители!

В рамках реализации Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования просим Вас принять участие в анкетировании на тему: «Оценка эффективности работы МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №13» за 2019-2020 учебный год.

Полученные данные позволят администрации детского сада выявить имеющиеся проблемы в организации его деятельности и спланировать последующую работу по повышению ее качества
Предлагаемая шкала оценок: 0 1 2 3 4 5 , подчеркните, выбранный Вами, оценочный балл.

1. Создание в ДОУ условий для обеспечения безопасности жизни и здоровья дошкольников (по предупреждению случаев детского травматизма, снижению заболеваемости; противопожарное, санитарное состояние территории и помещений ДОУ)

0 1 2 3 4 5

2. Организация питания детей в ДОУ (разнообразие блюд, их вкусовые качества)

0 1 2 3 4 5

3. Создание материально-технических условий для пребывания детей в ДОУ (оборудование территории и участков групп для разнообразной деятельности детей; оснащение групп, залов и кабинетов мебелью, учебными пособиями, игровыми материалами, их доступность и безопасность).

0 1 2 3 4 5

4. Содержание образования в ДОУ (качество организации образовательной деятельности с детьми; уровень освоения воспитанниками реализуемой основной образовательной программы дошкольного образования; подготовка к обучению в школе).

0 1 2 3 4 5

5. Дополнительные образовательные услуги (качество результатов кружковой работы, участие воспитанников в детских конкурсах, фестивалях, физкультурно-спортивных мероприятиях).

0 1 2 3 4 5

НА ДРУГОЙ СТОРОНЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

6. Кадровые условия ДОУ (обеспеченность ДОУ педагогическими, учебно-вспомогательными, административно-хозяйственными работниками; профессиональный и квалификационный уровень кадров; взаимодействие педагогов с семьями воспитанников доброжелательность, вежливость, компетентность работников ДОУ).

0 1 2 3 4 5

7. Открытость и доступность информации о деятельности ДОУ (качество просветительской работы; наличие содержательных информационных стендов, буклетов; регулярное размещение актуальной информации о деятельности на официальном сайте ДОУ).

0 1 2 3 4 5

8. Оцените степень Вашего участия в деятельности ДОУ 0 1 2 3 4 5

Благодарим за участие!

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Снежинского городского округа
«Детский сад комбинированного вида № 13»**

П Р И К А З

13.05.2020 № 51

**Об утверждении результатов проведенного
анкетирования родителей (законных представителей)**

С целью выполнения Федеральных Законов «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г., № 273 – ФЗ, «Об организации представления государственных и муниципальных услуг» от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ, на основании «Положения по организации и проведению анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении Снежинского городского округа «Детский сад комбинированного вида № 13», утвержденного приказом заведующего от 03.09.2018г № 27, приказом заведующего от 24.04.2020г. № 50 «О проведении анкетирования родителей (законных представителей)», на основании заседания административной группы от 12.05.2020г. протокол № 15, с целью удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников по оценке эффективности работы за 2019-2020 учебный год в МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 13» и совершенствование механизма управления качеством образования

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить результаты проведенного анкетирования родителей (законных представителей) (Приложение)
2. Заместителю заведующего по УВР, Шалкиной Е.В., разместить аналитическую справку по результатам проведенного анкетирования на официальном сайте МАДОУ, в срок до 20.05.2020г.
3. Контроль за выполнением приказа оставляю за заместителем заведующего по УВР, Шалкиной Е.В..

Заведующий

О.А. Кабатова

С приказом ознакомлена:

_____ Е.В. Шалкина

Шалкина 22873
шев 2 13.05.2020

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
«Анализ анкет по «Оценке эффективности работы МАДОУ № 13
за 2019-2020 учебный год»

С целью выполнения Федеральных Законов:

- «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г., № 273 – ФЗ,
- На основании «Положения по организации и проведению анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении Снежинского городского округа «Детский сад комбинированного вида № 13», утвержденного приказом заведующего от 03.09.2018г № 27, приказом заведующего от 24.04.2020г. № 50 «О проведении анкетирования родителей (законных представителей)», организовать анкетирование родителей, с целью оценки эффективности работы МАДОУ № 13 за 2019-2020 учебный год» и совершенствование механизма управления качеством образования

В ходе проведения анкетирования решались следующие задачи:

- Изучение эффективности работы МАДОУ родителями (законными представителями);
- Изучение эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа анкет родителей как участников образовательного процесса.

Анкетирование проводилось в соответствии со следующими нормативно – правовыми актами:

- Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования от 17.10.2013г. № 1155;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 05 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 13.12. 2013 года № 01/4732 «Об организации мониторинга системы образования Челябинской области» п.п.8 п.22;
- Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации представления государственных и муниципальных услуг»;
- Планом деятельности МАДОУ на 2019-2020 учебный год, утверждённого приказом заведующего от 30.08.2019 г № 14;
- «Положения по организации и проведению анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении Снежинского городского округа

«Детский сад комбинированного вида № 13», утвержденного приказом заведующего от 03.09.2018г № 27

- Приказ заведующего МАДОУ «О проведении анкетирования родителей (законных представителей) от 24.04.2020г. № 50.

Методы исследования:

- Анкета «Оценке эффективности работы МАДОУ № 13 за 2019-2020 учебный год».
- Анкетирование родителей.

В ходе проведения анкетирования было проанализировано:

- Эффективность работы в МАДОУ .

Анкетирование родителей проводилось в срок: с **28.04.2020г. по 30.04.2020г.**

Количество респондентов соответствует прилагаемой сводной таблице. (Приложение 1).

Сводная результатов анкетирования по группам «Оценке эффективности работы АДОУ № 13 за 2019-2020 учебный год». (Приложение 2).

Выводы по результатам проведенного анализа анкет «Оценке эффективности работы МАДОУ № 13 за 2019-2020 учебный год (Приложение 3).

Приложение 1

Сводная таблица по количеству анкет

№ п/п	группа	«Оценка эффективности работы МАДОУ № 13 за 2019-2020 учебный год» (количество анкет)
1	3	14
2	4	20
3	5	16
4	6	18
5	7	15
6	9	16
7	10	15
8	12	18
9	13	17
ИТОГО		149

Примечание: согласно журналам приёма воспитанников на дежурных группах (3,4,5,6,7,9,10,12,13) количество респондентов родителей (законных представителей), участвующих в анкетировании, соответствует количеству присутствующих детей на день раздачи анкет 28.04.2020г.

Сводные результаты анкетирования родителей на тему: «Оценка эффективности работы МАДОУ № 13 за 2019-2020 учебный год»

Группа №	Создание в ДОУ условий для обеспечения безопасности жизни и здоровья дошкольников					Организация питания детей в ДОУ					Создание материально-технических условий для пребывания детей в ДОУ					Содержание образования в ДОУ					Дополнительные образовательные услуги					Кадровые условия ДОУ					Открытость и доступность информации о деятельности ДОУ					Оцените степень Вашего участия в деятельности ДОУ					
	Количество анкет по баллам																																								
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
3				6	8				7	7				11	3				6	8				10	4				9	5				2	12				1	4	
4				1	19				2	18				4	16					20				2	18				1	19				3	17				3	17	
5					16				7	9				7	9				1	15					16					16					16				1	6	
6				4	14				3	15				7	11				8	10				2	16				3	15				3	15				4	4	
7					15				2	13				3	4	8				1	14				3	12				3	12				1	14				9	5
9				1	15			1	5	10				6	4	6				1	15				2	14				2	14					16				4	8
10				9	6				9	6				11	4				2	13				6	9				6	9				7	8				2	8	
12				2	16				3	15				1	5	12				3	15				5	13				2	16				1	17				3	9
13				8	9				11	6				5	12				2	15				4	13				4	13				2	15				1	7	
Итого				31	118			1	49	99				1	58	81				24	12				34	11				30	11				19	13				22	7
Средний балл	4,8					4,7					4,5					4,8					4,8					4,8					4,9					4,2					
Общий балл	4,7																																								

**Выводы по анкете «Оценке эффективности работы МАДОУ № 13
за 2019-2020 учебный год»**

В анкетировании принимало участие – **149 респондентов** – родителей (законных представителей) воспитанников раннего и дошкольного возраста.

Из данного анализа видно, что предлагаемой шкале оценок: 0 1 2 3 4 5, родители выбрали, оценочные баллы по критериям:

№ п/п	Критерии оценки	Количество анкет по баллам				
		1	2	3	4	5
1	Создание в ДОУ условий для обеспечения безопасности жизни и здоровья дошкольников	-	-	-	31	118
2	Организация питания детей в ДОУ	-	-	1	49	99
3	Создание материально-технических условий для пребывания детей в ДОУ	-	-	10	58	81
4	Содержание образования в ДОУ	-	-	-	24	125
5	Дополнительные образовательные услуги	-	-	-	34	115
6	Кадровые условия ДОУ	-	-	-	30	119
7	Открытость и доступность информации о деятельности ДОУ	-	-	-	19	130
8	Оцените степень участия родителей в деятельности ДОУ	-	-	22	73	54

Таким образом, средний балл по критериям оценки различный:

- Создание в ДОУ условий для обеспечения безопасности жизни и здоровья дошкольников – 4,8 б.
- Организация питания детей в ДОУ – 4,7 б.
- Создание материально-технических условий для пребывания детей в ДОУ – 4,5 б.
- Содержание образования в ДОУ – 4,8 б.
- Дополнительные образовательные услуги – 4,8б.
- Кадровые условия ДОУ – 4,8 б.
- Открытость и доступность информации о деятельности ДОУ – 4,9 б.
- Оцените степень участия родителей в деятельности ДОУ – 4,2 б.

Общий балл по результатам анкетирования родителей «Оценка эффективности работы МАДОУ № 13 за 2019-2020 учебный год», составил – 4,7 балла.