

**Внешняя система оценки качества дошкольного образования  
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 13»**

**Анкетирование родителей (законных представителей)  
«Оценка эффективности работы МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 13»  
за 2017-2018 учебный год»**

**Сводная таблица результатов анкетирования родителей**

Группа №	Создание в ДОУ условий для обеспечения безопасности жизни и здоровья дошкольников					Организация питания детей в ДОУ					Создание материально-технических условий для пребывания детей в ДОУ					Содержание образования в ДОУ					Дополнительные образовательные услуги					Кадровые условия ДОУ					Открытость и доступность информации о деятельности ДОУ					Оцените степень Вашего участия в деятельности ДОУ					
	Количество анкет по баллам																																								
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
2				8	16			1	1	22			2	13	9				5	19				15	9			1	3	20				3	21		1	7	9	7	
3				3	7			1	1	8			3	1	6				2	8			1	1	8			1	1	8			1	1	8			1	5	4	
4				3	7				1	9				4	6				3	7			1	4	5				2	8				4	6	1	1		4	4	
5				1	8				4	5				4	5					9				3	6				3	6				3	6				2	4	3
6			2	4	8			1	4	9			2	7	5			1	3	10			2	6	6			2	6	6			1	6	7				1	7	6
7				3	12				3	12				5	10				3	12				5	10				1	14				5	10				8	3	4
8				1	12				2	11			1	2	10					13				3	10				1	12				1	12				1	3	9
9			1	7	12			1	6	13				9	11			1	5	14			1	7	12			1	4	15			2	3	15				5	8	7
10				3	10				3	10				6	7				1	12					13				3	10				1	12				2	4	7
11			1	8	11			1	5	14			3	9	8				5	15				4	16				3	17					20		2	5	10	3	
12					27				4	23			1	7	19				1	26					27				2	25				1	26				2	6	19
13				1	14					15				5	10				2	13				1	14				1	14				1	14				3	2	10
Итого			4	42	144			5	34	151			12	72	106			2	30	158			5	49	136			5	30	155			4	29	157	1	4	3	65	83	
Средний балл	4,7					4,8					4,5					4,8					4,7					4,8					4,8					4,2					
Общий балл	4,7																																								

**Информационная справка о проведенном анализе анкет  
по выполнению муниципального задания  
в МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 13»  
(I квартал) 2018 года**

**I. Выводы по анкете «Удовлетворенность родителей услугами МАДОУ по присмотру и уходу за детьми в ДОУ».**

В анкетировании принимало участие – **182 респондента** – родителей (законных представителей) воспитанников раннего и дошкольного возраста.

Из данного анализа видно, что из числа опрошенных респондентов 182 (100%) оказывалась услуга по присмотру и уходу в МАДОУ в этом учебном году.

При выборе позиции взаимодействия педагога с воспитанником родители фиксировали несколько вариантов ответа, и выбор был различен:

- при позиции «наравне» - признание человека в ребёнке и педагоге, при этом характерно взаимное уважение личности с обеих сторон – 101 (55%);

- родители понимают, что при позиции «вместе» - оба субъекта вырабатывают стратегию в совместных действиях для достижения общей цели 28 (15%);

- при позиции «рядом» - предполагает уважительное отношение к профессиональным обязанностям, своим подопечным, принятие их интересов и чаяний – 48 (26%).

Родители отмечают, что ребёнок с интересом и пользой проводит время в детском саду (полностью согласны) – 182 (100%).

181 (99,5%) респондентов, считают, что режим работы МАДОУ оптимален для полноценного развития ребёнка.

Показатель удовлетворенности родителей организацией и качеством питания в МАДОУ - 181 (99,5%), а не удовлетворен 1 (0,5%).

Высказаны различные мнения по благоустройству территории МАДОУ и прогулочных участков: полностью удовлетворены только 145 (80%), остальные респонденты были не удовлетворены 37 (20%).

В МАДОУ созданы комфортные и безопасные условия для каждого воспитанника соответствуют СанПиН, отметили 199 (99%) респондентов.

Из всех опрошенных родителей – 182 (100%) удовлетворены качеством проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми в МАДОУ.

## **II. Выводы по анкете «Удовлетворенность родителей содержанием образовательного процесса в МАДОУ».**

В анкетировании принимало участие – **182 респондента** – родителей (законных представителей) воспитанников раннего и дошкольного возраста.

Из данного анализа видно, что из числа опрошенных, респонденты осведомлены содержанием образовательного процесса в МАДОУ, они систематически и достаточно получают информацию о: особенностях развития вашего сына (дочери) – 112 (62%), организации питания (меню) – 115 (63%), организации образовательного процесса – 100 (55%), режиме работы МАДОУ – 80 (44%), взаимодействии педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников – 45 (25%), целях и задачах детского сада 60 (33%), содержании деятельности педагогов - 49 (27%), взаимоотношениях сотрудников ДОУ с детьми – 52 (29%), оздоровлении детей – 23 (13%), состоянии материально-технической базы – 16 (9%).

Родители отметили, что информацию о нормативно-правовых документах МАДОУ и содержании образовательного процесса они получают из различных источников: из наглядной агитации детского сада (родительские уголки, стенды) – 94 (52%), от воспитателя – 110 (60%), на родительских собраниях – 101 (55%), с сайта дошкольного учреждения – 79 (43%).

168 (92%) родителей владеют информацией о содержании образовательного процесса, а 14 (8%) нет.

На вопрос о составляющих элементах, входящие в содержание образования МАДОУ, респонденты осведомлены по-разному, они считают, что составляющие элементы это: основная образовательная программа дошкольного образования ДОУ – 110 (60%), совместная деятельность взрослого с детьми – 90 (49%), непрерывная образовательная деятельность педагога с детьми – 76 (42%), образовательная деятельность в семье – 72 (40%), самостоятельная деятельность детей – 45 (25%), комплексные программы дошкольного образования и образовательные технологии – 30 (16%), образовательная деятельность в режимных моментах – 65 (36%), образовательные области и их содержание – 21 (12%), экспериментальная деятельность – 19 (10%).

Родители отмечают успехи в развитии своего ребенка по таким направлениям: познавательном развитии – 129 (71%), речевом - 110 (60%), социально-коммуникативном развитии – 70 (38%), физическом развитии – 74 (41%), художественно-эстетическом развитии – 87 (49%).

Респонденты считают, что в ДОО организуются совместные мероприятия (реализации образовательных проектов), с участием родителей, детей и педагогов – 172 (95%). 88 родителей (48%) считают себя активными участниками таких мероприятий, заинтересованными наблюдателями - 92 (51%) и у 2 (1%) нет желания участвовать.

Высказаны различные мнения о проблемах, характерные для ДОО: низкая вовлеченность родителей в образовательный процесс – 57 (31%), недостаточная профессиональная компетентность педагогов – 4 (2%), недостаточное внимание к воспитанникам – 5 (2%), недостаточное качество образовательной работы – 15 (8%), недостаточное информирование родителей о своем ребенке – 22 (12%).

Показатель удовлетворенности воспитанием и обучением, которое получает ребенок в ДОО, родители ответили: удовлетворены – 179 (98%), не удовлетворены – 3 (2%).

### **III. Выводы по анкете «Изучения мнения родителей о качестве оказания МАДОУ муниципальной услуги «Реализация адаптированных образовательных программ дошкольного образования МАДОУ на группах компенсирующей направленности»».**

В анкетировании принимало участие – **76 респондентов** – родителей (законных представителей) воспитанников дошкольного возраста.

Из данного анализа видно, что из числа опрошенных родителей, считают, что учитель-логопед учитывает индивидуальные особенности ребенка: всегда при проведении занятий индивидуально и в группе – 62 (82%), только при проведении индивидуальных занятий - 12 (16%), и 2 (2%) считают, что предлагаемые ребенку задания и виды деятельности не соответствуют особенностям нашего ребенка

Присутствовали ли на открытых логопедических занятиях, родительских собраниях, совместных мероприятиях» респонденты ответили: Да – 60 (79%) Нет – 16 (21%).

70 (92%) – участвуют в коррекционном процессе своего ребёнка, 6 (8%) – не всегда получается.

Многие родители отметили, что занимаются с ребёнком дома (по заданию учителя-логопеда) с желанием, ответственно, регулярно – 71 (93%), 5 (7%) – занимаются неохотно, нерегулярно, как получится.

58 (76%) – респондентов, охарактеризовали особенности общения логопеда с ребёнком, как заинтересованное, доброжелательное общение; 17 (22%) - сдержанное, ровное. Оценка речи ребёнка на данном этапе коррекции: положительно – 69 (91%), 4 (5%) - отрицательно, не видят результаты работы специалиста.

Родители отметили положительную динамику в речевом развитии своего ребёнка – 72 (95%), 4 (5%) - скорее видят динамику, чем нет.

71 (93%) респондентов родителей совпали результаты коррекционной работы специалистов с ожидаемыми результатами; 5 (7%) нет.

Родители пользуются информацией учителя-логопеда, размещенной на информационном стенде или в виде раздаточного материала: постоянно – 59 (78%), информация почти никогда не видела информацию – 3 (5%), 14 (18%) - в этом не нуждаются.

Родители оценили компетентность педагогов МАДОУ: полностью удовлетворены - 71 (93%), 3 (5%) – удовлетворены частично, и 2 (2%) – неудовлетворенны.

Удовлетворенность родителей качеством образования, которое даёт детский сад составила – 75 (99%), 1 (1%) - удовлетворены частично.

#### **IV. Выводы по анкете «Изучения мнения родителей о качестве оказания МАДОУ муниципальной услуги «Реализация основной образовательной программы дошкольного образования МАДОУ».**

В анкетировании принимало участие – **106 респондентов** – родителей (законных представителей) воспитанников раннего и дошкольного возраста.

Из данного анализа видно, что из числа опрошенных, респонденты ознакомлены с содержанием ООП МАДОУ.

Родители отметили, что в детском саду создана развивающая предметно-пространственная среда в соответствии с ООП МАДОУ и федеральным государствен-

ным образовательным стандартом дошкольного образования: согласны полностью - 102 (96%); и 4 (4%) – совершенно не согласны.

105 (99%) респондентов считают, что применяемые воспитателями формы, методы обучения и воспитания способствуют повышению качества образования ребёнка, 1 (1%) – не соответствуют.

Родители отметили, что проводимые открытые мероприятия в ДОО демонстрируют достижения ребенка: да – 95 (90%), нет – 11 (10%).

Так же родители оценили уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения своего ребенка и других воспитанников так: высокий – 101 (95%), низкий – 5 (5%).

Родители дали оценку профессионализма воспитателей группы, который посещает их сын (дочь): квалифицированные, грамотные – 65 (61%), ответственные, равнодушные – 78 (74%), готовы на сотрудничество, общительные – 48 (45%), внимательные, тактичные – 44 (42%), образованные, компетентные – 48 (45%), творческие, эмоциональные – 31 (29%).

70 (66%) родителей, считают, что отношения между воспитателями и ребёнком доброжелательные; доверительные, заботливые – 55 (52%).

Родители отметили, отношения между своим ребёнком и сверстниками в группе: дружеские – 66 (62%), доброжелательные – 42 (40%), безразличные, каждый сам по себе – 5 (5%).

На вопрос «Предоставляет ли Вам МАДОУ возможность присутствовать в группе во время образовательного процесса, поучаствовать в экскурсиях вместе с детьми?» родители ответили: да – 72 (68%), нет – 27 (25%), не имеют желания – 7 (7%).

102 (96%) родители полностью удовлетворены качеством образования, которое даёт детский сад; 4 (4%) – не удовлетворен.

**Информационная справка о проведенном анализе анкет  
по выполнению муниципального задания  
в МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 13»  
(III квартал) 2017 года**

Анализ анкет по выполнению муниципального задания в МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 13» (III квартал) 2017 года проводился по 4-м направлениям:

- «Удовлетворенность родителей услугами МАДОУ по присмотру и уходу за детьми в ДОУ»;
- «Удовлетворенность родителей содержанием образовательного процесса в МАДОУ»;
- «Изучения мнения родителей о качестве оказания МАДОУ муниципальной услуги «Реализация адаптированных образовательных программ дошкольного образования МАДОУ на группах компенсирующей направленности»;
- «Изучения мнения родителей о качестве оказания МАДОУ муниципальной услуги «Реализация основной образовательной программы дошкольного образования МАДОУ».

### **I. Выводы по анкете «Удовлетворенность родителей услугами МАДОУ по присмотру и уходу за детьми в ДОУ».**

В анкетировании принимало участие – **176 респондентов** – родителей (законных представителей) воспитанников раннего и дошкольного возраста.

Из данного анализа видно, что из числа опрошенных респондентов 174 (99%) оказывалась услуга по присмотру и уходу в МАДОУ в этом учебном году.

При выборе позиции взаимодействия педагога с воспитанником родители фиксировали несколько вариантов ответа, и выбор был различен:

- родители понимают, что при позиции «вместе» - оба субъекта вырабатывают стратегию в совместных действиях для достижения общей цели 111 (63%);
- при позиции «наравне» - признание человека в ребёнке и педагоге, при этом характерно взаимное уважение личности с обеих сторон –74 (42%);
- при позиции «рядом» - предполагает уважительное отношение к профессиональным обязанностям, своим подопечным, принятие их интересов и чаяний – 50 (28%).
- позиция «над» - подчинение себе воли ребёнка в силу ответственности и опыта взрослого (он мал, не опытен, неумён) – 25 (14%)

- позиция «под» - преклонение перед природой детства, боязнь вмешательства в процесс развития ребёнка – 1 (0,5%) - в группе раннего возраст у детей на данный момент проходила адаптация.

Родители отмечают, что ребёнок с интересом и пользой проводит время в детском саду (полностью согласны) – 141 (80%), и 35 (20%) скорее согласны, чем не согласны.

165 (94%) респондента, считают, что режим работы МАДОУ оптимален для полноценного развития ребёнка, 7 (4%) затруднились ответить на данный вопрос.

Показатель удовлетворенности родителей организацией и качеством питания в МАДОУ - 162 (92%), а не удовлетворены 2 (1%) и затруднились ответить на данный вопрос 12 (7%).

В оценивании детского сада игрушками и игровыми материалами (пособиями) родители давали положительную оценку, отмечали высокую и достаточную обеспеченность – 147 (84%), 13 (7%) считают низкой обеспеченность и 16 (8%) затруднились ответить на данный вопрос.

Высказаны различные мнения по благоустройству территории МАДОУ и прогулочных участков: полностью удовлетворены только 108 (61%), остальные респонденты затруднились ответить 38 (22%), и были не удовлетворены 30 (17%).

В МАДОУ созданы комфортные и безопасные условия для каждого воспитанника соответствуют СанПиН, отметили 173 (98%) респондентов 3 (2%) – не удовлетворены, но дали никаких комментариев.

Из всех опрошенных родителей - 166 (94%) удовлетворены качеством проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми в МАДОУ, 8(5%) – затруднились ответить на вопрос.

## **II. Выводы по анкете «Удовлетворенность родителей содержанием образовательного процесса в МАДОУ».**

В анкетировании принимало участие – **176 респондентов** – родителей (законных представителей) воспитанников раннего и дошкольного возраста.

Из данного анализа видно, что из числа опрошенных, респонденты осведомлены содержанием образовательного процесса в МАДОУ, они систематически и достаточно получают информацию о: особенностях развития вашего сына (дочери) – 124 (70%), ор-



организации питания (меню) – 109 (62%), организации образовательного процесса – 117 (66%), режиме работы МАДОУ – 77 (44%), взаимодействии педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников – 64 (36%), целях и задачах детского сада 65 (37%), содержании деятельности педагогов - 37 (21%), взаимоотношениях сотрудников ДОУ с детьми – 48 (27%), оздоровлении детей – 37 (21%), состоянии материально-технической базы – 24 (14%).

Родители отметили, что информацию о нормативно-правовых документах МАДОУ и содержании образовательного процесса они получают из различных источников: из наглядной агитации детского сада (родительские уголки, стенды) – 108 (61%), от воспитателя – 116 (66%), на родительских собраниях, от администрации – 123 (70%), с сайта дошкольного учреждения – 94 (53%), со слов других родителей – 11 (6%).

158 (90%) родителей владеют информацией о содержании образовательного процесса, а 18 (10%) нет.

На вопрос о составляющих элементах, входящие в содержание образования МАДОУ, респонденты осведомлены по-разному, они считают, что составляющие элементы это: основная образовательная программа дошкольного образования ДОУ – 127 (72%), совместная деятельность взрослого с детьми – 113 (64%), непрерывная образовательная деятельность педагога с детьми – 79 (45%), образовательная деятельность в семье – 63 (36%), самостоятельная деятельность детей – 48 (27%), образовательная деятельность в режимных моментах – 53 (30%), экспериментальная деятельность – 28 (16%).

Важным моментом отметили родители, что их ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях – 171 (97%), 5 (3%) затруднились ответить или выбрали ответ «нет».

Родители отмечают успехи в развитии своего ребенка по таким направлениям: познавательном развитии – 156 (89%), речевом - 116 (66%), социально-коммуникативном развитии – 81 (46%), физическом развитии – 52 (30%), художественно-эстетическом развитии – 77 (44%).

Респонденты считают, что в ДОУ организуются совместные мероприятия (реализации образовательных проектов), с участием родителей, детей и педагогов – 165 (94%), затруднились ответить – 7 (4%). 81 родителей (46%) считают себя активными

участниками таких мероприятий, заинтересованными наблюдателями - 90 (51%) и у 5 (3%) нет желания участвовать.

Выбор форм непосредственного вовлечения родителей в образовательную деятельность ДООУ был таков: участие в музыкальных праздниках, спортивных развлечениях, совместные экскурсии -107 (61%), открытые просмотры занятий педагогов с детьми - 78 (44%), совместные образовательные проекты – 60 (34%), участие в экспериментальной деятельности – 27 (15%) выставки детского творчества – 99 (56%), мастер-классы – 69 (39%), Дни Добрых Дел (подготовка участков к летнему периоду, групп к новому учебному году, благоустройство территории и т.д.) – 106 (60%), совместное создание развивающей предметно-пространственной среды помещений детского сада – 58 (33%).

Родители отмечают, что благодаря посещению ребёнком детского сада, он: приобрёл соответствующими возрасту, необходимыми знания и умениями – 118 (67%), 93 (53%) считают, что он легко общается со взрослыми и сверстниками, и только 25 (14%) - готов к поступлению в школу.

Высказаны различные мнения о проблемах, характерные для ДООУ: нет проблем – 143 (81%), низкая вовлеченность родителей в образовательный процесс – 9 (5%), недостаточная профессиональная компетентность педагогов – 4 (2%), недостаточное качество образовательной работы – 3 (1,7%), недостаточное информирование родителей о своем ребёнке – 6 (3%), недостаточное уважение к родителям (законным представителям) – 7 (4%).

Показатель удовлетворенности воспитанием и обучением, которое получает ребёнок в ДООУ, родители ответили: удовлетворены – 164 (93%), и затруднились ответить – 10 (6%).

### **III. Выводы по анкете «Изучения мнения родителей о качестве оказания МАДОУ муниципальной услуги «Реализация адаптированных образовательных программ дошкольного образования МАДОУ на группах компенсирующей направленности».**

В анкетировании принимало участие – **89 респондентов** – родителей (законных представителей) воспитанников дошкольного возраста.

Из данного анализа видно, что из числа опрошенных, респонденты знакомы с нормативно-правовой базой работы учреждения – 62 (70%), 24 (27%) – частично осведомлены и только 3 (3%) не знакомы.

Родители систематически и достаточно получают информацию из различных источников: из наглядной агитации детского сада (родительские уголки, стенды) – 59 (66%), на родительских собраниях, от администрации МАДОУ – 59 (66%), с сайта дошкольного учреждения – 38 (43%).

Родители знакомы с адаптированными образовательными программами для детей с нарушениями речи – 87 (97%).

Информированность о содержании АООП МАДОУ родители видят из различных источников: из наглядной агитации детского сада (родительские уголки, стенды) – 56 (63%); на родительских собраниях и от администрации МАДОУ – 76 (85%); с сайта дошкольного учреждения – 21 (24%); не получают – 1 (1%).

Родители осведомлены о внедрении в МАДОУ федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования 82 (92%), 7 (8%) не знают.

77 (87%) респондентов считают, что введение ФГОС ДО положительно скажется на коррекции развития и образовательных результатах ребёнка; 6 (7%) нет.

Респонденты понимают и отмечают различные варианты ответов, на что направлена коррекционная работа с детьми в детском саду: освоение детьми с нарушениями речи адаптированной основной образовательной программы МАДОУ - 53 (60%), разностороннее развитие с учётом возрастных и индивидуальных особенностей и особых образовательных потребностей, социальной адаптации – 51 (57%); оказание детям квалифицированной помощи – 43 (48%); обеспечение коррекции нарушений развития различных категорий детей с ограниченными возможностями здоровья – 23 (26%).

Родители считают, что специалисты МАДОУ оказывают ли консультативную помощь родителям (законным представителям) воспитанников в вопросах коррекции и развития ребёнка: постоянно – 77 (87%), редко обращаюсь за помощью – 12 (13%).

Родители удовлетворены качеством коррекционной работы с детьми: полностью удовлетворены – 89 (100%).

#### **IV. Выводы по анкете «Изучения мнения родителей о качестве оказания МАДОУ муниципальной услуги «Реализация основной образовательной программы дошкольного образования МАДОУ».**

В анкетировании принимало участие – **87 респондентов** – родителей (законных представителей) воспитанников раннего и дошкольного возраста.

Из данного анализа видно, что из числа опрошенных, респонденты знакомы с нормативно-правовой базой работы учреждения – 81 (94%).

Родители систематически и достаточно получают информацию из различных источников: из наглядной агитации детского сада (родительские уголки, стенды) – 54 (62%), на родительских собраниях – 56 (64%), с сайта дошкольного учреждения – 39 (45%).

Родители знакомы с ООП МАДОУ в полной мере – 46 (53%), 37 (43%) частично и только 4 (5%) родителей не знакомы с ООП.

Информированность о содержании ООП МАДОУ родители видят из различных источников: из наглядной агитации детского сада (родительские уголки, стенды) – 47 (54%), на родительских собраниях – 55 (63%), с сайта дошкольного учреждения – 37 (43%).

Родители осведомлены о внедрении в МАДОУ федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования 55 (63%), 1 (1%) затруднились ответить и 31 (36%) ответили «нет».

Родители отметили, что основными источниками информации о введении ФГОС ДО, являются: из наглядной агитации детского сада (родительские уголки, стенды) – 41 (47%) на родительских собраниях – 56 (64%); с сайта дошкольного учреждения – 52 (60%), печатные средства массовой информации (газеты, журналы) – 2 (2%), электронные средства массовой информации (радио, телевидение и т.д.) – 7 (8%).

35 (40%) респондентов считают, что введение федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования положительно скажется на развитии и образовательных результатах вашего ребёнка, а 44 (51%) –затруднились ответить.

Респонденты считают, что свое положение в системе отношения «Детский сад - родители» он охарактеризуют, как: «мы можем совместно решать общие задачи и проблемы» - 72 (83%), «от меня ничего не зависит» - 4 (5%), «детский сад обязан обеспечить конкурентоспособное качество образования, и моя задача это контролировать» - 11 (13%).

83 (95%) респондентов считают, что применяемые воспитателями формы, методы обучения и воспитания способствуют повышению качества образования ребенка полностью; и только 4 (5%) - не способствуют.

Удовлетворенностью качеством образования, которое даёт детский сад: респонденты удовлетворены полностью – 82 (94%); не удовлетворены – 5 (6%).