

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
Снежинского городского округа  
«Детский сад комбинированного вида № 13»

**П Р И К А З**

04.12.2019 № 36

**О проведении анкетирования родителей (законных представителей)**

С целью выполнения Федеральных Законов «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г., № 273 – ФЗ, «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ, на основании «Положения по организации и проведению анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников по удовлетворенности качеством выполнения муниципальной услуги в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении Снежинского городского округа «Детский сад комбинированного вида № 13», утвержденного приказом заведующего от 03.09.2018г № 27, с целью выявления степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников по выполнению муниципального задания в МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 13» и совершенствование механизма управления качеством образования

**ПРИКАЗЫВАЮ:**


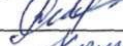
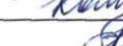
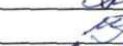



1. Заместителю заведующего по УВР, Шалкиной Е.В.,:
  - организовать и провести анкетирование с родителями (законными представителями) воспитанников в срок с 05.12.2019г. до 11.12.2019г;
  - обработать результаты анкет и представить административной группе аналитическую справку «Анализ анкет по выполнению муниципального задания», срок до 13.12.2019г.
2. Утвердить персональный состав членов комиссии по проведению анкетирования. (Приложение 1)
3. Утвердить формы анкет (Приложение 2, 3, 4, 5).
3. Контроль за выполнением приказа оставляю заместителем заведующего по УВР, Шалкиной Е.В..


Заведующий



О.А. Кабатова

С приказом ознакомлены:

	Е.В. Шалкина
	О.В. Владимирова
	И.Н. Коптелова
	С.С. Лопатиева
	И.В. Баровец
	Е.А. Втулкина
	О.М. Хаиртденова

Шалкина 22873   
шев 2 04.12.2019

**Персональный состав членов комиссии  
по проведению анкетирования**

№ п/п	Фамилия, имя, отчество педагога	Занимаемая должность
1.	Шалкина Елена Валентиновна - председатель	заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе
2.	Владимирова Олеся Валерьевна	учитель-логопед
3.	Коптелова Ирина Николаевна	учитель-логопед
4.	Лопатиева Светлана Сергеевна	воспитатель
5.	Баровец Ирина Владимировна	воспитатель
6.	Втулкина Елена Андреевна	воспитатель
7.	Хаиртденова Ольга Михайловна	воспитатель

**Анкета для родителей**  
**«Удовлетворенность родителей услугами МАДОУ по присмотру и уходу за детьми в ДОУ»**

*Анкетирование проводится администрацией МАДОУ с целью выявления уровня оказания услуги по **присмотру и уходу за ребёнком в ДОУ** и удовлетворенностью родителями данной услугой*

**Примечание:** Присмотр и уход за детьми – комплекс мер по организации питания и хозяйственно-бытового обслуживания детей, обеспечению соблюдения ими личной гигиены (гигиенический уход за детьми, привитие культурно-гигиенических навыков), режима дня (прогулка, игровая деятельность и т.д.).

**Уважаемые родители!**

Просим Вас ответить на предложенные вопросы. Внимательно прочитайте вопрос и обведите кружком тот вариант ответа, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению.

**1. Оказывалась ли Вашему сыну (дочери) услуга по присмотру и уходу в МАДОУ в этом учебном году?**

- Да.
- Нет.

**2. Какая позиция взаимодействия педагога с воспитанником Вам близка? Выберите один или несколько вариантов.**

- позиция «наравне» - признание человека в ребёнке и педагоге, при этом характерно взаимное уважение личности с обеих сторон;
- позиция «вместе» - оба субъекта вырабатывают стратегию в совместных действиях для достижения общей цели;
- позиция «над» - подчинение себе воли ребёнка в силу ответственности и опыта взрослого (он мал, не опытен, неумён);
- позиция «под» - преклонение перед природой детства, боязнь вмешательства в процесс развития ребёнка;
- позиция «рядом» - предполагает уважительное отношение к профессиональным обязанностям, своим подопечным, принятие их интересов и чаяний.

**3. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду?**

- Полностью согласен
- Совершенно не согласен.

**4. Режим работы МАДОУ оптимален для полноценного развития вашего ребёнка?**

- Да.
- Нет.

**5. Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в МАДОУ?**

- да;
- нет.

**6. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами (пособиями):**

- высокая;
- достаточная;
- низкая.

**7. Удовлетворены ли Вы благоустройством территории МАДОУ, прогулочных участков?**

- полностью удовлетворены;
- не удовлетворены.

**8. Удовлетворяет ли Вас санитарно-гигиенические условия помещений МАДОУ?**

- все созданные условия комфортные и безопасные условия для каждого воспитанника соответствуют СанПиН;
- не соответствуют.

**9. Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми?**

- Удовлетворен
- Не удовлетворен

## АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

**«Удовлетворенность родителей содержанием образовательного процесса в МАДОУ»**  
*Анкетирование проводится администрацией МАДОУ с целью выявления уровня удовлетворенности родителями содержанием образования.*

### Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на предложенные вопросы. Внимательно прочитайте вопрос и обведите кружком тот вариант ответа, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению.

**1. О чём Вы систематически и достаточно получаете информацию? Выберите один или несколько вариантов.**

- целях и задачах детского сада
- содержании деятельности педагогов
- особенностях развития вашего сына (дочери)
- режиме работы МАДОУ
- организации питания (меню)
- организации образовательного процесса
- состоянии материально-технической базы
- оздоровлении детей
- взаимоотношениях сотрудников ДОУ с детьми
- взаимодействии педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников
- другое

---

**2. Владеете ли вы информацией о содержании образовательного процесса в МАДОУ?**

- Да.
- Нет.

**3. Из какого источника Вы информированы о содержании образовательного процесса МАДОУ?**

- из наглядной агитации детского сада (родительские уголки, стенды);
- на родительских собраниях;
- с сайта дошкольного учреждения;
- не получаете.

**4. Отметьте на Ваш взгляд составляющие элементы, входящие в содержание образования ДОУ? Выберите один или несколько вариантов.**

- основная образовательная программа МАДОУ, адаптированная образовательная программа МАДОУ;
- совместная деятельность взрослого с детьми;
- самостоятельная деятельность детей;
- образовательная деятельность в режимных моментах;
- непрерывная образовательная деятельность педагога с детьми;
- образовательная деятельность в семье.

**5. В каких направлениях развития Вы видите успехи вашего ребенка?**

- физическом развитие
- художественно-эстетическом развитие
- речевом развитие
- познавательном развитие
- социально-коммуникативном развитие.

**6. Организуются ли в ДОУ совместные мероприятия (реализации образовательных проектов), с участием родителей, детей и педагогов?**

- Да.
- Нет.

**7. Являлись ли вы участниками таких мероприятий?**

- Да, активный участник
- Заинтересованный наблюдатель.
- Нет желания участвовать.

**8. Выберите формы непосредственного вовлечения родителей в образовательную деятельность ДОУ наиболее приемлемые для Вас:**

- Участие в музыкальных праздниках, спортивных развлечениях, экскурсиях;
- Открытые просмотры занятий педагогов с детьми;
- Совместные образовательные проекты;
- Участие в экспериментальной деятельности;
- Выставки детского творчества;
- Мастер-классы для детей;
- Дни Добрых Дел (подготовка участков к летнему периоду, групп к новому учебному году, благоустройство территории и т.д.);
- Совместное создание развивающей предметно-пространственной среды помещений детского сада.

**9. Какие проблемы, на Ваш взгляд, наиболее характерны для ДОУ?**

- недостаточная профессиональная компетентность педагогов
- недостаточное внимание к воспитанникам
- недостаточное качество образовательной работы
- низкая вовлеченность родителей в образовательный процесс
- недостаточное информирование родителей о своем ребёнке
- другое \_\_\_\_\_

**10. Вас лично удовлетворяет воспитание и обучение, которое получает Ваш ребёнок в ДОУ?**

- Да.
- Нет.

## **АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ № 2**

«Изучения мнения родителей о качестве оказания МАДОУ муниципальной услуги  
«Реализация адаптированных образовательных программ дошкольного образования  
МАДОУ на группах компенсирующей направленности»

*Анкетирование проводится администрацией МАДОУ с целью изучения мнения  
родителей о качестве оказания муниципальной услуги «Реализация **адаптированных  
образовательных программ** дошкольного образования МАДОУ на группах  
компенсирующей направленности»*

**Примечание:** Адаптированная образовательная программа дошкольного образования» представляет собой целостную методологически обоснованную, систематизированную, четко структурированную модель образовательного процесса, для реализации в группах компенсирующей направленности МАДОУ для детей с тяжелыми нарушениями речи (общим недоразвитием речи) с 4 до 7 лет, и полностью соответствующую требованиям Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования.

### **Уважаемые родители!**

Просим Вас ответить на предложенные вопросы. Внимательно прочитайте вопрос и обведите кружком тот вариант ответа, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению.

#### **1. Как Вы считаете, учитель-логопед учитывает индивидуальные особенности ребёнка?**

- всегда при проведении занятий индивидуально и в группе
- предлагаемые ребенку задания и виды деятельности не соответствуют особенностям нашего ребенка
- только при проведении индивидуальных занятий

#### **2. Вы присутствовали на открытых логопедических занятиях, родительских собраниях, совместных мероприятиях?**

- Да;
- Нет.
- Да; если да, то почему?

---

#### **3. Принимаете ли Вы участие в коррекционном процессе вашего ребёнка?**

- Да;
- Нет;
- Не всегда получается.

#### **4. Как Вы занимаетесь с ребёнком дома по заданию учителя-логопеда?**

- с желанием, ответственно, регулярно;
- неохотно, нерегулярно, как получится;
- другое

---

#### **5. Охарактеризуйте особенности общения логопеда с Вашим ребенком:**

- заинтересованное, доброжелательное общение;
- сдержанное, ровное общение;



- конфликтное общение.

**6. Как вы оцениваете речь Вашего ребёнка на данном этапе коррекции?**

- положительно
  - отрицательно, не вижу результатов работы специалиста
  - другой вариант (укажите)
- 

**7. Наблюдается ли динамика в речевом развитии Вашего ребёнка?**

- Наблюдается положительная динамика
- Динамика отсутствует.

**8. Совпали ли результаты коррекционной работы специалистов с ожидаемыми Вами результатами?**

- Да
- Нет

**9. Как часто Вы пользуетесь информацией учителя-логопеда, размещенной на информационном стенде или в виде раздаточного материала?**

- пользуюсь постоянно, всегда читаю (беру) новые рекомендации специалиста
- редко, в этом не нуждаюсь
- никогда не видел(а) информацию, подготовленную учителем-логопедом.

**10. Оцените, насколько Вы удовлетворены компетентностью педагогов МАДОУ при решении возникающих проблем, вопросов?**

- Удовлетворён
- Удовлетворён частично
- Неудовлетворён.

**11. Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое даёт детский сад?**

- Полностью удовлетворены;
- Не удовлетворены.

## АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ № 2

«Изучения мнения родителей о качестве оказания МАДОУ муниципальной услуги  
«Реализация основной образовательной программы дошкольного образования МАДОУ»

*Анкетирование проводится администрацией МАДОУ с целью изучения мнения родителей о качестве оказания муниципальной услуги «Реализация основной образовательной программы дошкольного образования МАДОУ»*

### Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на предложенные вопросы. Внимательно прочитайте вопрос и обведите кружком тот вариант ответа, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению.

**1. По вашему мнению, в детском саду создана развивающая предметно-пространственная среда в соответствии с ООП МАДОУ и федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования?**

- Полностью согласен
- Совершенно не согласен.

**2. Как Вы считаете, способствуют ли применяемые воспитателями формы, методы обучения и воспитания повышению качества образования Вашего ребенка?**

- 0 Полностью способствуют; Не способствуют.

**3. Соответствует ли содержание совместной деятельности педагога с детьми, мероприятий, проводимых в детском саду, интересам и возможностям Вашего ребенка?**

- Полностью соответствуют;
- Не соответствуют.

**4. Демонстрируют ли проводимые открытые мероприятия в ДОУ достижения вашего ребенка?**

- Да.
- Нет.

**5. Оцените уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения Вашего ребенка и других воспитанников (открытые занятия, утренники, развлечения, конкурсы и т. п.):**

- Высокий;
- Низкий.

**6. Как бы Вы в целом оценили профессионализм воспитателей группы, который посещает Ваш сын (дочь)?**

- Квалифицированные, грамотные,
- Ответственные, равнодушные,
- Творческие, эмоциональные
- Образованные, компетентные
- Готовы на сотрудничество, общительные
- Внимательные, тактичные
- Другое \_\_\_\_\_

**7. Каковы, на Ваш взгляд, отношения между воспитателями и Вашим ребёнком?**

- Доверительные, заботливые;

- Доброжелательные;
- Характеризуются равнодушием;
- Чаще всего носят конфликтный характер;

**8. На Ваш взгляд, какие отношения между Вашим ребёнком и сверстниками в группе?**

- Дружеские;
- Доброжелательные;
- Безразличные, каждый сам по себе;
- Натянутые, конфликтные;

**9. Предоставляет ли Вам МАДОУ возможность присутствовать в группе во время образовательного процесса, поучаствовать в экскурсиях вместе с детьми?**

- Да; Нет; Не имею желания.

**10. Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое даёт детский сад?**

- Полностью удовлетворены;
- Не удовлетворены.