

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
Снежинского городского округа  
«Детский сад комбинированного вида № 13»

П Р И К А З

13.12.2019 № 39

Об утверждении результатов проведенного  
анкетирования родителей (законных представителей)

С целью выполнения Федеральных Законов «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г., № 273 – ФЗ, «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ, на основании «Положения по организации и проведению анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников по удовлетворенности качеством выполнения муниципальной услуги в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении Снежинского городского округа «Детский сад комбинированного вида № 13», утвержденного приказом заведующего от 03.09.2018г № 27, приказом заведующего от 04.12.2019г. № 36 «О проведении анкетирования родителей (законных представителей)», на основании заседания административной группы от 12.12.2019г. протокол № 3, с целью выявления степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников по выполнению муниципального задания в МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 13» и совершенствование механизма управления качеством образования

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить результаты проведенного анкетирования родителей (законных представителей) (Приложение)
2. Заместителю заведующего по УВР, Шалкиной Е.В., разместить аналитическую справку по результатам проведенного анкетирования на официальном сайте МАДОУ, в срок до 31.12.2019г.
3. Контроль за выполнением приказа оставляю за заместителем заведующего по УВР, Шалкиной Е.В..

Заведующий



О.А. Кабатова

С приказом ознакомлена:

Шалкина Е.В. Шалкина

Шалкина 22873  
шев 2 13.12.2019

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**  
**«Анализ анкет по выполнению**  
**муниципального задания в МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 13»**  
**(IV квартал) 2019 года**

С целью выполнения Федеральных Законов:

- «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г., № 273 – ФЗ,  
- «Об организации представления государственных и муниципальных услуг» от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ, на основании «Положения по организации и проведению анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников по удовлетворенности качеством выполнения муниципальной услуги в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении Снежинского городского округа «Детский сад комбинированного вида № 13», утвержденного приказом заведующего от 03.09.2018г № 27, приказом заведующего от 04.12.2019г. № 36 «О проведении анкетирования родителей (законных представителей)», организовать анкетирование родителей, с целью выявления степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников по выполнению муниципального задания в МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 13» и совершенствование механизма управления качеством образования

В ходе проведения анкетирования решались следующие **задачи**:

- Изучение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством услуг в системе дошкольного образования;
- Изучение эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности родителей как участников образовательного процесса качеством образования и услугами по просмотру и уходу за детьми, содержанием детей.

**Предметом анкетирования:** условия организации образовательного процесса, его содержания и реализации программ дошкольного образования в МАДОУ.

Анкетирование проводилось в соответствии со следующими нормативно – правовыми актами:

- Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования от 17.10.2013г. № 1155;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 05 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 13.12. 2013 года № 01/4732 «Об организации мониторинга системы образования Челябинской области» п.п.8 п.22;
- Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации представления государственных и муниципальных услуг»;
- Планом деятельности МАДОУ на 2019-2020 учебный год, утверждённого приказом заведующего от 30.08.2019 г № 14;
- «Положения по организации и проведению анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников по удовлетворенности качеством выполнения муниципальной услуги в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении Снежинского городского округа «Детский сад комбинированного вида № 13», утвержденного приказом заведующего от 03.09.2018г № 27
- Приказ заведующего МАДОУ «О проведении анкетирования родителей (законных представителей) от 04.12.2019г. № 36.

**Методы исследования:**

- Анкета «Удовлетворенность родителей услугами МАДОУ по присмотру и уходу за детьми в ДОУ»
- Анкета «Удовлетворенность родителей содержанием образовательного процесса в МАДОУ»

- Анкета «Реализация адаптированных образовательных программ дошкольного образования МАДОУ на группах компенсирующей направленности»
- Анкета «Реализация основной образовательной программы дошкольного образования МАДОУ»
- Анкетирование родителей.

**В ходе проведения анкетирования было** проанализировано:

- выполнения требований ФГОС ДО к условиям реализации образовательных программ (ООП и АООП);
- определения показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги;
- степень удовлетворенности родителей (законных представителей).

Анкетирование родителей проводилось в срок: **с 05.12.2019г. по 11.12.2019г.**

Количество респондентов соответствует прилагаемой сводной таблице. (Приложение 1).

По результатам проведенного анализа анкет по выполнению муниципального задания в МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 13» (IV квартал) 2019 года сделаны выводы по 4-м направлениям:

- «Удовлетворенность родителей услугами МАДОУ по присмотру и уходу за детьми в ДОУ» (Приложение 2);
- «Удовлетворенность родителей содержанием образовательного процесса в МАДОУ» (Приложение 3);
- «Изучения мнения родителей о качестве оказания МАДОУ муниципальной услуги «Реализация адаптированных образовательных программ дошкольного образования МАДОУ на группах компенсирующей направленности» (Приложение 4);
- «Изучения мнения родителей о качестве оказания МАДОУ муниципальной услуги «Реализация основной образовательной программы дошкольного образования МАДОУ» (Приложение 5).

**Сводная таблица по количеству анкет  
(IV квартал 2019)  
муниципальной услуги**

<b>№ п/п</b>	<b>группа</b>	<b>«Удовлетворенность родителей услугами МАДОУ по присмотру и уходу за детьми в ДОУ»</b>	<b>«Удовлетворенность родителей содержанием образовательного процесса в МАДОУ»</b>	<b>«Реализация основной образовательной программы дошкольного образования МАДОУ»</b>	<b>«Реализация адаптированных образовательных программ дошкольного образования МАДОУ на группах компенсирующей направленности»</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	
<b>2</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	
<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>7</b>		<b>7</b>
<b>4</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>11</b>		<b>11</b>
<b>5</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>12</b>		<b>12</b>
<b>6</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>14</b>		<b>14</b>
<b>7</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>11</b>		<b>11</b>
<b>8</b>	<b>9</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	
<b>9</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>15</b>		<b>15</b>
<b>10</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	
<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	
<b>12</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>15</b>		<b>15</b>
	<b>ИТОГО</b>	<b>154</b>	<b>154</b>	<b>69</b>	<b>85</b>

*Примечание:* согласно журналам приёма воспитанников на группах, количество респондентов родителей (законных представителей), участвующих в анкетировании, соответствует количеству присутствующих детей на день раздачи анкет 05.12.2019г.

## **I. Выводы по анкете «Удовлетворенность родителей услугами МАДОУ по присмотру и уходу за детьми в ДОУ».**

В анкетировании принимало участие – **154 респондента** – родителей (законных представителей) воспитанников раннего и дошкольного возраста.

Из данного анализа видно, что из числа опрошенных респондентов 152 (99%) оказывалась услуга по присмотру и уходу в МАДОУ в этом учебном году.

При выборе позиции взаимодействия педагога с воспитанником родители фиксировали несколько вариантов ответа, и выбор был различен:

- родители понимают, что при позиции «вместе» - оба субъекта вырабатывают стратегию в совместных действиях для достижения общей цели 95 (62%);

- при позиции «наравне» - признание человека в ребёнке и педагоге, при этом характерно взаимное уважение личности с обеих сторон – 79 (52%);

- при позиции «рядом» - предполагает уважительное отношение к профессиональным обязанностям, своим подопечным, принятие их интересов и чаяний – 39 (25%).

Родители отмечают, что ребёнок с интересом и пользой проводит время в детском саду (полностью согласны) – 154 (100%).

153 (99%) респондентов, считают, что режим работы МАДОУ оптимален для полноценного развития ребёнка.

Показатель удовлетворенности родителей организацией и качеством питания в МАДОУ - 153 (99%), а не удовлетворен 1 (1%).

113 респондентов (73%), считают обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами (пособиями) – достаточная; 31 (20%) – высокая и 10 респондентов (6%) – низкая.

Высказаны различные мнения по благоустройству территории МАДОУ и прогулочных участков: полностью удовлетворены 108 (70%), остальные респонденты были не удовлетворены 46 (30%).

В МАДОУ созданы комфортные и безопасные условия для каждого воспитанника соответствуют СанПиН, отметили 151 (98%) респондентов и 3 (2%) не соответствуют.

Из всех опрошенных родителей – 154 (100%) удовлетворены качеством проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми в МАДОУ.

***Итоговая таблица прилагается***

ИТОГОВАЯ ТАБЛИЦА групп МАДОУ № 13

к анкетам «Удовлетворенность родителей услугами МАДОУ по присмотру и уходу за детьми в ДОУ»  
(IV квартал 2019)

№	Формулировка вопроса	Количество ответов	%
1.	Оказывалась ли Вашему сыну (дочери) услуга по присмотру и уходу в МАДОУ в этом учебном году?	152	99
	• да	2	1
2.	Какая позиция взаимодействия педагога с воспитанником Вам близка? Выберите один или несколько вариантов.	79	52
	• позиция «наравне» - признание человека в ребёнке и педагоге, при этом характерно взаимное уважение личности с обеих сторон;	95	62
	• позиция «вместе» - оба субъекта вырабатывают стратегию в совместных действиях для достижения общей цели;	3	2
	• позиция «над» - подчинение себе воли ребёнка в силу ответственности и опыта взрослого (он мал, не опытен, неумён);	4	3
	• позиция «под» - преклонение перед природой детства, боязнь вмешательства в процесс развития ребёнка;	39	25
3.	Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду?	154	100
	• полностью согласен	—	—
4.	Режим работы МАДОУ оптимален для полноценного развития вашего ребёнка?	153	99
	• да	1	1
5.	Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в МАДОУ?	153	99
	• да	1	1
6.	Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами (пособиями):	31	20
	• высокая	113	73
	• достаточная	10	6
7.	Удовлетворены ли Вы благоустройством территории МАДОУ, прогулочных участков?	108	70
	• полностью удовлетворены;	46	30
8.	Удовлетворяет ли Вас санитарно-гигиенические условия помещений МАДОУ?	151	98
	• все созданные условия комфортные и безопасные условия для каждого воспитанника соответствуют СанПиН	3	2
9.	Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми?	154	100
	• удовлетворен	—	—
	• не удовлетворен	—	—

## II. Выводы по анкете «Удовлетворенность родителей содержанием образовательного процесса в МАДОУ».

В анкетировании принимало участие – **154 респондента** – родителей (законных представителей) воспитанников раннего и дошкольного возраста.

Из данного анализа видно, что из числа опрошенных, респонденты осведомлены содержанием образовательного процесса в МАДОУ, они систематически и достаточно получают информацию о: особенностях развития вашего сына (дочери) – 109 (71%), организации питания (меню) – 102 (66%), организации образовательного процесса – 94 (61%), режиме работы МАДОУ – 80 (52%), взаимодействии педагогов с родителями (законными представителями) и воспитанников целях и задачах детского сада по 53 (34%), оздоровлении детей – 49 (32%), содержании деятельности педагогов 40 (26%), взаимоотношениях сотрудников ДОУ с детьми – 39 (25%), состоянии материально-технической базы – 11 (7%).

Родители все владеют информацией о содержании образовательного процесса - 146 (95%), 8 (5%) нет. Родители отметили, что информацию о содержании образовательного процесса они получают из различных источников: на родительских собраниях – 124 (81%), из наглядной агитации детского сада (родительские уголки, стенды) – 101 (66%), с сайта дошкольного учреждения – 75 (49%) и 2 (1%) не получают данную информацию.

На вопрос о составляющих элементах, входящие в содержание образования МАДОУ, респонденты осведомлены по-разному, они считают, что составляющие элементы это: основная (адаптированная) образовательная программа дошкольного образования ДОУ – 116 (75%), совместная деятельность взрослого с детьми – 99 (64%), непрерывная образовательная деятельность педагога с детьми – 73 (47%), самостоятельная деятельность детей – 69 (45%), образовательная деятельность в семье – 48 (31%), образовательная деятельность в режимных моментах – 39 (25%), комплексные программы дошкольного образования и образовательные технологии – 11 (7%), образовательные области и их содержание – 12 (8%).

Родители отмечают успехи в развитии своего ребенка по таким направлениям: познавательном развитие – 112 (73%), речевом - 99 (64%), художественно-эстетическом развитие – 85 (55%), физическом развитие и социально-коммуникативном развитие по 74 (48%).

Респонденты считают, что в ДОУ организуются совместные мероприятия (реализации образовательных проектов), с участием родителей, детей и педагогов – 150 (97%). 82 родителей (53%) считают себя активными участниками таких мероприятий, заинтересованными наблюдателями -60 (39%) и у 12 (8%) нет желания участвовать.

Высказаны различные мнения о проблемах, характерные для ДОУ: низкая вовлеченность родителей в образовательный процесс – 30 (19%), недостаточное качество образовательной работы – 7 (5%), недостаточное информирование родителей о своем ребенке – 4 (3%), низкая материально-техническая база – 4 (3%).

Показатель удовлетворенности воспитанием и обучением, которое получает ребенок в ДОУ, родители ответили: удовлетворены – 153 (99,4%), 1 (0,6%) нет.

***Итоговая таблица прилагается***

ИТОГОВАЯ ТАБЛИЦА группы МАДОУ № 13

к анкетам «Удовлетворенность родителей содержанием образовательного процесса в МАДОУ»  
IV квартал 2019

№	Формулировка вопроса	Количество ответов	%
1.	О чём Вы систематически и достаточно получаете информацию? Выберите один или несколько вариантов		
	• в целях и задачах детского сада	53	34
	• содержания деятельности педагогов	40	26
	• особенностях развития вашего сына (дочери)	109	71
	• режиме работы МАДОУ	80	52
	• организации питания (меню)	102	66
	• организации образовательного процесса	94	61
	• состоянии материально-технической базы	77	7
	• оздоровлении детей	49	32
	• взаимоотношениях сотрудников ДОУ с детьми	39	25
	• взаимодействии педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников	52	34
2.	Владете ли вы информацией о содержании образовательного процесса в МАДОУ?		
	• да	146	95
	• нет	8	5
3.	Из какого источника Вы информированы о содержании образовательного процесса МАДОУ?		
	• из наглядной агитации детского сада (родительские уголки, стенды)	101	66
	• на родительских собраниях	124	81
	• с сайта дошкольного учреждения	73	49
	• не получаете	2	1
4.	Отметьте на Ваш взгляд составляющие элементы, входящие в содержание образования ДОУ? Выберите один или несколько вариантов		
	• основная образовательная программа МАДОУ, адаптированная образовательная программа МАДОУ;	116	75
	• совместная деятельность взрослого с детьми	99	64
	• самостоятельная деятельность детей;	69	45
	• образовательная деятельность в режимных моментах;	39	25
	• комплексные программы дошкольного образования и образовательные технологии	11	7
	• образовательные области и их содержание	12	8
	• непрерывная образовательная деятельность педагога с детьми	73	47
	• образовательная деятельность в семье;	48	31
5.	В каких направлениях развития Вы видите успехи вашего ребенка?		
	• физическом развитии	74	48
	• художественно-эстетическом развитии	83	53
	• речевом развитии	99	64
	• познавательном развитии	112	73
	• социально-коммуникативном развитии	74	48
6.	Организуются ли в ДОУ совместные мероприятия (реализации образовательных проектов), с участием родителей, детей и педагогов?		
	• да	150	97
	• нет	4	3
7.	Являлись ли вы участников таких мероприятий?		
	• да, активный участник	82	53
	• заинтересованный наблюдатель	60	39
	• нет желания участвовать	12	8
8.	Перечислите формы непосредственного вовлечения родителей в образовательную деятельность ДОУ наиболее приемлемые для Вас:		
	• Участие в музыкальных праздниках, спортивных развлечениях;	109	71
	• Открытые просмотры занятий педагогов с детьми;	35	23



	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Совместные образовательные проекты;</li> <li>▪ Участие в инновационной деятельности;</li> <li>▪ Выставки детского творчества;</li> <li>▪ Совместные экскурсии;</li> <li>▪ Дни Добрых Дел (подготовка участков к летнему периоду, групп новому учебному году, благоустройство территории и т.д.);</li> </ul>	65	42
	Мастер-класс	8	5
<b>9.</b>	Какие проблемы, на Ваш взгляд, наиболее характерны для ДООУ?		
	• низкая материально-техническая база	4	3
	• недостаточная профессиональная компетентность педагогов	1	0,6
	• недостаточное внимание к воспитанникам	-	-
	• недостаточное качество образовательной работы	7	5
	• низкая вовлеченность родителей в образовательный процесс	30	19
	• недостаточное информирование родителей о своем ребенке	4	3
• другое	1	0,6	
<b>10.</b>	Вас лично удовлетворяет воспитание и обучение, которое получает Ваш ребёнок в ДООУ?	153	99,4
	• да		
	• нет	1	0,6

### **III. Выводы по анкете «Изучения мнения родителей о качестве оказания МАДОУ муниципальной услуги «Реализация адаптированных образовательных программ дошкольного образования МАДОУ на группах компенсирующей направленности».**

В анкетировании принимало участие – **85 респондентов** – родителей (законных представителей) воспитанников дошкольного возраста.

Из данного анализа видно, что из числа опрошенных родителей, считают, что учитель-логопед учитывает индивидуальные особенности ребёнка: всегда при проведении занятий индивидуально и в группе – 74 (87%), только при проведении индивидуальных занятий - 11 (13%).

Присутствовали ли на открытых логопедических занятиях, родительских собраниях, совместных мероприятиях» респонденты ответили: Да – 63 (74%) Нет – 22 (26%).

71 (84%) – участвуют в коррекционном процессе своего ребёнка, 14 (16%) – не всегда получается.

Многие родители отметили, что занимаются с ребёнком дома (по заданию учителя-логопеда) с желанием, ответственно, регулярно – 78 (92%), 4 (5%) – занимаются неохотно, нерегулярно, как получится, 3 (3%) затрудняются ответить.

73 (86%) – респондентов, охарактеризовали особенности общения логопеда с ребёнком, как заинтересованное, доброжелательное общение; 12 (14%) - сдержанное, ровное. Оценка речи ребёнка на данном этапе коррекции: положительно – 75 (88%), 5 (6%) - отрицательно, не видят результаты работы специалиста.

Родители отметили положительную динамику в речевом развитии своего ребёнка – 72 (95%), 4 (5%) - скорее видят динамику, чем нет.

77 (91%) респондентов родителей совпали результаты коррекционной работы специалистов с ожидаемыми результатами; 8 (9%) нет.

Родители пользуются информацией учителя-логопеда, размещенной на информационном стенде или в виде раздаточного материала: постоянно – 75 (88%), 8 (9%) - в этом не нуждаются, информация почти никогда не видела информацию – 2 (3%).

Родители оценили компетентность педагогов МАДОУ: полностью удовлетворены - 82 (96%), 3 (4%) – неудовлетворенны.

Удовлетворенность родителей качеством образования, которое даёт детский сад составила – 85 (100%).

***Итоговая таблица прилагается***

ИТОГОВАЯ ТАБЛИЦА групп МАДОУ № 13

к анкетам «Реализация адаптированных образовательных программ дошкольного образования МАДОУ на группах компенсирующей направленности» (IV квартал 2019)

№	Формулировка вопроса	Количество ответов	%
1.	Как Вы считаете, учитель-логопед учитывает индивидуальные особенности ребёнка?	74	87
	• всегда при проведении занятий индивидуально и в группе		
	• предлагаемые ребёнку задания и виды деятельности не соответствуют особенностям нашего ребенка	—	
2.	Вы присутствовали на открытых логопедических занятиях, родительских собраниях, совместных мероприятиях?	11	13
	• Да;	63	74
	• Нет.	22	26
3.	Принимаете ли Вы участие в коррекционном процессе вашего ребёнка?		
	• Да	71	84
	• Нет	14	16
4.	Как Вы занимаетесь с ребёнком дома по заданию учителя-логопеда?		
	• с желанием, ответственно, регулярно;	78	92
	• неохотно, нерегулярно, как получится;	4	5
5.	Охарактеризуйте особенности общения логопеда с Вашим ребенком:		
	• другое	3	3
	• заинтересованное, доброжелательное общение;	73	86
6.	Как вы оцениваете речь Вашего ребёнка на данном этапе коррекции?		
	• сдержанное, ровное общение;	12	14
	• конфликтное общение;		
7.	Как вы оцениваете речь Вашего ребёнка на данном этапе коррекции?	75	88
	• положительно		
	• отрицательно, не вижу результатов работы специалиста	5	6
8.	Наблюдается ли динамика в речевом развитии Вашего ребёнка?		
	• другой вариант (укажите)	3	6
	• Наблюдается положительная динамика	77	91
9.	Совпали ли результаты коррекционной работы специалистов с ожидаемыми Вами результатами?		
	• Динамика отсутствует	8	9
	• Да	77	91
10.	Как часто Вы пользуетесь информацией учителя-логопеда, размещенной на информационном стенде или в виде раздаточного материала?		
	• Нет	8	9
	• пользуюсь постоянно, всегда читаю (беру) новые рекомендации специалиста	75	88
11.	Оцените, насколько Вы удовлетворены компетентностью педагогов МАДОУ при решении возникающих проблем, вопросов?		
	• редко, в этом не нуждаюсь	8	9
	• никогда не видел(а) информацию, подготовленную учителем-логопедом.	2	3
12.	Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое даёт детский сад?		
	• Удовлетворён	82	96
	• Неудовлетворён	3	4
13.	Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое даёт детский сад?		
	• Полностью удовлетворены;	85	100
	• Не удовлетворены;	—	—

#### **IV. Выводы по анкете «Изучения мнения родителей о качестве оказания МАДОУ муниципальной услуги «Реализация основной образовательной программы дошкольного образования МАДОУ».**

В анкетировании принимало участие – **69 респондентов** – родителей (законных представителей) воспитанников раннего и дошкольного возраста.

Из данного анализа видно, что из числа опрошенных, респонденты ознакомлены с содержанием ООП МАДОУ.

Родители отметили, что в детском саду создана развивающая предметно-пространственная среда в соответствии с ООП МАДОУ и ФГОС ДО (федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования): согласны полностью – 68 (99%); и 1 (1%) – совершенно не согласны.

69 (100%) респондентов считают, что содержание совместной деятельности педагога с детьми, мероприятий, проводимых в детском саду, интересам и возможностям Вашего ребенка - соответствуют полностью.

Родители отметили, что проводимые открытые мероприятия в ДОУ демонстрируют достижения ребенка: да – 66 (96%), нет – 3 (4%).

Так же родители оценили уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения своего ребенка и других воспитанников так: высокий – 67 (97%), низкий – 2 (3%).

Родители дали оценку профессионализма воспитателей группы, который посещает их сын (дочь): квалифицированные, грамотные – 43 (62%), ответственные, неравнодушные – 41 (59%), образованные, компетентные – 32 (46%), готовы на сотрудничество, общительные – 31 (45%), внимательные, тактичные – 26 (38%), творческие, эмоциональные – 19 (28%).

41 (59%) родителей, считают, что отношения между воспитателями и ребёнком доверительные, заботливые; 39 (57%) доброжелательные.

Родители отметили, отношения между своим ребёнком и сверстниками в группе: дружеские – 46 (67%), доброжелательные – 29 (42%).

На вопрос «Предоставляет ли Вам МАДОУ возможность присутствовать в группе во время образовательного процесса, поучаствовать в экскурсиях вместе с детьми?» родители ответили: да – 60 (87%), нет – 8 (12%), не имеют желания – 1 (1%).

66 (96%) родители полностью удовлетворены качеством образования, которое даёт детский сад; 3 (4%) – не удовлетворен.

***Итоговая таблица прилагается***

**ИТОГОВАЯ ТАБЛИЦА групп МАДОУ № 13**  
**к анкетам «Реализация основной образовательной программы дошкольного образования МАДОУ»**  
**(IV квартал 2019)**

№	Формулировка вопроса	Количество ответов	%
1.	По вашему мнению, в детском саду создана развивающая предметно-пространственная среда в соответствии с ООП МАДОУ и федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования?	68	99
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• полностью согласен</li> <li>• совершенно не согласен.</li> </ul>	1	1
2.	Как Вы считаете, способствуют ли применяемые воспитателями формы, методы обучения и воспитания повышению качества образования Вашего ребенка?	69	100
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• полностью способствуют</li> <li>• не способствуют</li> </ul>	—	—
3.	Соответствует ли содержание совместной деятельности педагога с детьми, мероприятий, проводимых в детском саду, интересам и возможностям Вашего ребенка?	69	100
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• полностью соответствуют</li> <li>• не соответствуют</li> </ul>	—	—
4.	Демонстрируют ли проводимые открытые мероприятия в ДОУ достижения вашего ребенка?	66	96
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• да</li> <li>• нет</li> </ul>	3	4
5.	Оцените уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения Вашего ребенка и других воспитанников (открытые занятия, утренники, развлечения, конкурсы и т. п.):	67	97
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• высокий</li> <li>• низкий</li> </ul>	2	3
6.	Как бы Вы в целом оценили профессионализм воспитателей группы, который посещает Ваш сын (дочь)?	43	62
	• квалифицированные, грамотные	41	59
	• ответственные, неравнодушные	19	28
	• творческие, эмоциональные	32	48
	• образованные, компетентные	37	45
	• готовые на сотрудничество, общительные	26	38
7.	Каковы, на Ваш взгляд, отношения между воспитателями и Вашим ребенком?	41	59
	• доверительные, заботливые	39	37
	• доброжелательные	—	—
	• характеризуются равнодушием	—	—
8.	На Ваш взгляд, какие отношения между Вашим ребенком и сверстниками в группе?	46	67
	• дружеские	29	42
	• доброжелательные	—	—
	• безразличные, каждый сам по себе	—	—
9.	Предоставляет ли Вам МАДОУ возможность присутствовать в группе во время образовательного процесса, поучаствовать в экскурсиях вместе с детьми?	60	87
	• да	8	12
	• нет	1	1
10.	Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое даёт детский сад?	66	96
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• полностью удовлетворены</li> <li>• не удовлетворены</li> </ul>	3	4

**Таким образом,** степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством услуг в системе дошкольного образования и эффективность функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности родителей как участников образовательного процесса качеством образования и услугами по просмотру и уходу за детьми, содержанием детей считать удовлетворительной.

Что следует из анализа анкет «Изучения мнения родителей о качестве оказания МАДОУ муниципальных услуг» по направлениям:

1. *«Удовлетворенность родителей услугами МАДОУ по присмотру и уходу за детьми в ДОУ»*

Из всех опрошенных родителей – 154 (100%) удовлетворены качеством проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми в МАДОУ.

2. *«Удовлетворенность родителей содержанием образовательного процесса в МАДОУ»*

Показатель удовлетворенности воспитанием и обучением, которое получает ребёнок в ДОУ, родители ответили: удовлетворены – 153 (99,4%).

3. *«Реализация адаптированных образовательных программ дошкольного образования МАДОУ на группах компенсирующей направленности»*

Эффективность коррекционной работе с детьми - 85 (100%).

4. *«Реализация основной образовательной программы дошкольного образования МАДОУ»*

Удовлетворенность качеством образования (основная образовательная программа МАДОУ) по запросам родителей – 66 (96%).

**Выполнить следующие рекомендации комиссии:**

- Информировать родительскую общественность с результатами проведенного анкетирования по выполнению муниципального задания в МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 13» за IV квартал 2019 года.
- Разместить аналитическую справку по анализу анкет по выполнению муниципального задания в МАДОУ за IV квартал 2019 года на официальном сайте МАДОУ.